

## Prise de position «Intelligence artificielle pour les PME»

### I. Demande de l'usam

Plus grande organisation faîtière de l'économie suisse, l'Union suisse des arts et métiers usam représente plus de 230 associations et plus de 600 000 PME, soit 99,8% des entreprises de notre pays. La plus grande organisation faîtière de l'économie suisse s'engage sans répit pour l'aménagement d'un environnement économique et politique favorable au développement des petites et moyennes entreprises.

L'Union suisse des arts et métiers considère l'intelligence artificielle (IA) comme une innovation importante pour ses objectifs stratégiques en faveur des PME. L'intelligence artificielle n'est pas le domaine exclusif de l'informatique, mais concerne tous les processus internes et l'ensemble du modèle d'affaires des PME. Dans une ère dominée par la transformation numérique, l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) constitue une innovation cruciale pour les PME afin de prospérer. Cependant, au milieu des avantages potentiels se dressent d'importants défis et la nécessité de conditions cadres favorables.

À ce titre, l'usam formule déjà ces exigences de l'IA pour les PME :

- **Allègement de la charge réglementaire et administrative des PME par l'intégration de l'IA;**
- **Pas de surréglementation de l'IA;**
- **Flexibilisation du marché du travail grâce à l'IA;**
- **Promouvoir les bonnes pratiques de l'IA en accord avec les PME ;**
- **Transparence dans l'utilisation de l'IA ;**
- **Limitation des risques de l'IA.**

### II. Contexte

L'intelligence artificielle se définit comme l'ensemble des applications basées sur des grandes bases de données permettant aux machines de reproduire des comportements liés à l'humain, que ce soit le raisonnement, l'interaction, l'apprentissage, la planification et la résolution de problèmes de façon autonome, en systématisant les processus d'analyse. Ces dernières années, l'IA a connu une croissance exponentielle, révolutionnant de nombreux secteurs d'activité à travers le monde. Cette évolution a ouvert de nouvelles perspectives dans des domaines tels que la santé, la finance, le commerce, les transports et bien d'autres encore.

Dans ce contexte, les PME sont confrontées à un paysage économique en évolution rapide où l'adoption de technologies telles que l'IA est devenue un nouveau facteur de compétitivité essentiel. Ainsi, l'IA offre des opportunités uniques aux PME pour améliorer leur efficacité opérationnelle, accroître leur productivité et développer de nouveaux produits et services innovants.

Les PME peuvent bénéficier de solutions d'IA pour automatiser des tâches administratives chronophages, améliorer la gestion des stocks, optimiser les processus de production, personnaliser l'expérience client, ou encore prédire les tendances du marché. De plus, l'IA permet aux PME de

collecter, d'analyser et d'exploiter les données de manière plus efficace, ce qui peut donner un avantage concurrentiel sur le marché.

De même, l'IA devrait impérativement être utilisée par les autorités publiques pour reconfigurer leur empreinte réglementaire en faveur des PME. L'empreinte réglementaire mesure la pression exercée par les multiples réglementations des autorités publiques contre le dynamisme entrepreneurial des entreprises. Ces dernières années, les PME ont souffert d'une croissance de cette empreinte réglementaire croissante.

### III. Appréciation

L'usam discerne 6 exigences pour le développement d'une stratégie en matière d'IA.

**Allègement de la charge réglementaire et administrative par l'IA :** L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans les processus administratifs des PME offre une solution prometteuse pour alléger la charge réglementaire et administrative imposée par les autorités publiques. Ainsi, les autorités publiques devraient faire pleinement usage de l'IA pour alléger la charge réglementaire et administrative des entreprises. Les autorités publiques ne devraient cependant pas utiliser leur position centrale pour accumuler, analyser toutes les données et devenir fournisseur de services IA en concurrence déloyale de l'économie privée. Pour de tels projets, les administrations publiques doivent disposer de bases légales les y autorisant. De même, en automatisant des tâches telles que la gestion des documents, les divers contrôles, la comptabilité et la gestion des ressources humaines, les systèmes d'IA permettent de traiter rapidement et efficacement les exigences réglementaires. En optimisant la gestion des processus réglementaires, l'IA permet aux PME de se concentrer davantage sur leurs activités principales, favorisant ainsi leur croissance et leur compétitivité sur le marché.

**Pas de surréglementation de l'innovation IA :** Un cadre légal favorable peut encourager les PME à investir dans l'IA en leur offrant un environnement sûr et prévisible pour développer et utiliser ces technologies. Cela implique une pleine liberté de faire usage de l'IA dans le cadre du respect des bases légales, d'une certaine transparence et d'une sécurité des données. Il est évident qu'avec une marge de manœuvre plus importante les entreprises pourront pleinement se saisir des potentialités offertes par l'IA. Elle devrait ainsi permettre de déployer les capacités de production des investissements en capital dans les entreprises. L'usam s'oppose donc à la mise en place de nouvelles réglementations dans le domaine de l'IA qui ne conduirait pas à plus de transparence ou à adopter des bonnes pratiques favorables aux PME. La Suisse ne doit pas déployer des désavantages par rapport à la réglementation de l'UE.

**Flexibilisation du marché du travail grâce à l'IA :** L'IA peut jouer un rôle crucial dans la flexibilisation du marché du travail, en particulier dans les secteurs confrontés à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Par exemple, les systèmes d'IA peuvent automatiser des tâches répétitives ou dangereuses, permettant aux employés de se concentrer sur des tâches plus complexes et à plus forte valeur ajoutée. De plus, l'IA peut faciliter le travail à distance et le partage des ressources humaines, ce qui peut aider les PME à trouver et à utiliser efficacement des talents dans un marché du travail concurrentiel. Les aspects de responsabilités quant à l'utilisation de l'AI doivent pourtant être clairement définis pour assurer la responsabilité légale.

**Promouvoir les bonnes pratiques de l'IA en accord avec les PME :** Promouvoir les hautes technologies de l'IA par le marché est crucial pour dynamiser l'innovation et la compétitivité des PME dans un contexte économique en constante évolution. En favorisant un marché libre et ouvert, nous encourageons la concurrence et l'investissement privé dans la recherche et le développement de l'IA. En facilitant l'accès aux infrastructures et aux compétences nécessaires pour développer et utiliser l'IA, les autorités peuvent contribuer à l'émergence d'un écosystème favorable à la prospérité et à l'innovation des PME. Des programmes de formation et de sensibilisation peuvent également être mis en place pour aider les PME à mieux comprendre les avantages et les applications pratiques de l'IA.

Au niveau politique et légale, les bonnes pratiques qui permettent aux PME de se maintenir et de croître sur le marché par l'AI doivent être activement soutenues par l'usam.

**Transparence dans l'utilisation de l'IA :** La transparence dans l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) est cruciale pour instaurer la confiance et garantir une utilisation éthique. Cela implique aussi de rendre les algorithmes et les processus de prise de décision compréhensibles et accessibles, en expliquant clairement comment les données sont collectées, traitées et utilisées. Ainsi, la transparence permet d'identifier et de corriger les biais potentiels, assurant une plus grande équité pour les PME.

**Limitation des risques de l'IA :** Pour limiter les risques de l'IA, il est essentiel de mettre en place des standards ouverts et des mécanismes de surveillance (autorégulation des acteurs) qui sont aussi compatibles et accessibles pour les activités des PME. Cela inclut la création de systèmes d'IA robustes et sécurisés, capables de résister aux attaques, ainsi que la protection de la sphère privée des PME et des utilisateurs. Promouvoir des technologies d'IA explicables et sensibiliser le public à ces enjeux permet d'encourager une utilisation responsable et informée. La responsabilité dans le développement et l'utilisation de l'IA doit être clairement définie. L'Etat doit s'assurer que les abus notoires et manifestes en matière d'AI soient sanctionnés.

#### **IV. Conclusion**

En conclusion, l'intégration de l'IA représente une opportunité inestimable pour les PME suisses de prospérer dans un paysage économique en constante évolution. Cependant, pour que les PME puissent pleinement exploiter le potentiel de l'IA, il est impératif de leur accorder un degré de transparence technologique, autant que dans l'usage de l'AI et de relever les défis liés à l'allègement réglementaire, au maintien d'une pleine liberté économique et à la transparence tout comme la limitation des risques de l'AI. En investissant dans des cadres juridiques totalement favorables, en encourageant l'innovation et en offrant des opportunités de formation, la Suisse peut positionner ses PME comme des leaders de l'adoption de l'IA à l'échelle nationale et internationale.

Berne, le 22 mai 2024

#### **Responsable du dossier**

Mikael Huber, responsable des dossiers politique financière et fiscale, numérisation  
Tél. 031 380 14 34, mél. [m.huber@sgv-usam.ch](mailto:m.huber@sgv-usam.ch)