



Schweizerischer Gewerbeverband **sgv**

Union suisse des arts et métiers **usam**

Unione svizzera delle arti e mestieri **usam**

PME romandes et mobilité

Enquête réalisée par l'Institut M.I.S Trend SA sur mandat de l'Union suisse des arts et métiers usam



Avec le soutien de:



Table des matières

	Page
1. Descriptif de la recherche	4
2. Accessibilité des PME	8
3. Déplacements des collaborateurs des PME	15
4. Critères de choix pour l'implantation des PME	20
5. Problèmes liés à la mobilité	23
6. Jugements sur les politiques de mobilité	28

1. Descriptif de la recherche

(Base: 600 PME romandes abonnées au Journal de l'usam)

1.1 Contexte et objectifs de l'étude

- Organisation faîtière des PME suisses, l'Union suisse des arts et métiers usam, représente 280 associations et quelque 300'000 entreprises. Elle s'engage pour l'aménagement d'un environnement économique et politique favorable au développement des PME.
- La mobilité est un facteur clé pour l'attrait de la place économique suisse et la compétitivité des entreprises. Forte de ce constat, l'usam a mené, entre le 24 avril et le 30 mai 2009, une enquête auprès des PME romandes sur le thème de la mobilité.
- Cette démarche poursuit trois objectifs:
 - déterminer l'accessibilité et le rayon d'activité des PME romandes
 - cerner le degré de mobilité de leurs collaborateurs
 - connaître les opinions des chefs de PME romandes sur les politiques de mobilité

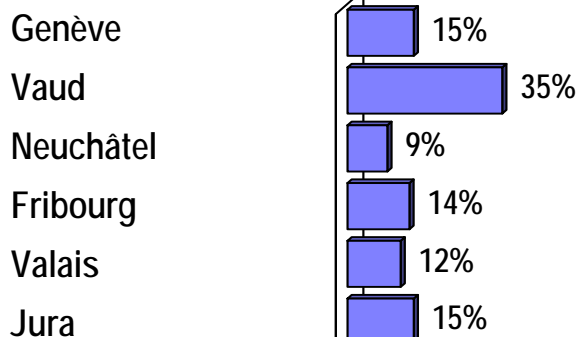
1.2 Univers consulté

- L'univers consulté est celui des PME romandes abonnées au Journal des arts et métiers édité par l'usam.
- Une sélection aléatoire de 3'000 PME abonnées ont reçu une lettre présentant les objectifs de l'étude, accompagnée du questionnaire.
- 600 questionnaires exploitables ont été retournés sur 3'000 envois, soit un taux de retour de 20%.
- La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de $\pm 4\%$.
- Le profil de cet échantillon détaillé ci-dessous montre une bonne adéquation entre les adresses de départ et l'échantillon final au niveau de leur répartition géographique.

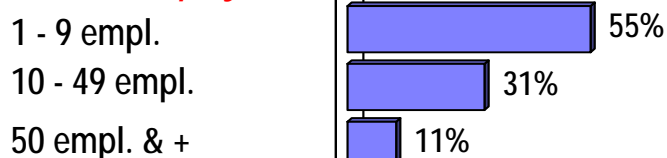
	Univers consulté (Base: 3'016)	Echantillon final (Base: 600)
Genève	18.5%	15.1%
Vaud	30.1%	34.6%
Neuchâtel	7.4%	9.2%
Fribourg	12.9%	14.2%
Valais	13.2%	12.0%
Jura	17.9%	14.9%

1.3 Structure de l'échantillon

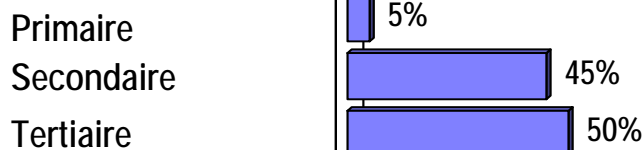
Canton



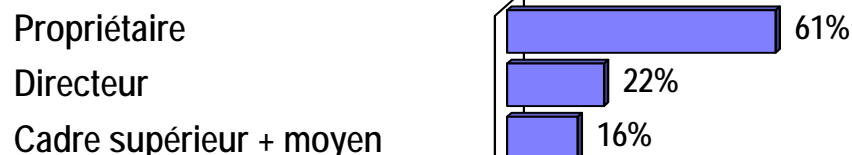
Nombre employés



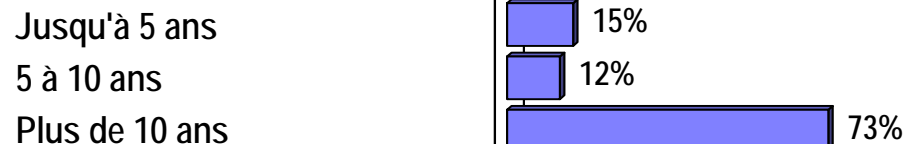
Secteur d'activité



Fonction du répondant



Ancienneté du répondant



Sensibilité environnementale



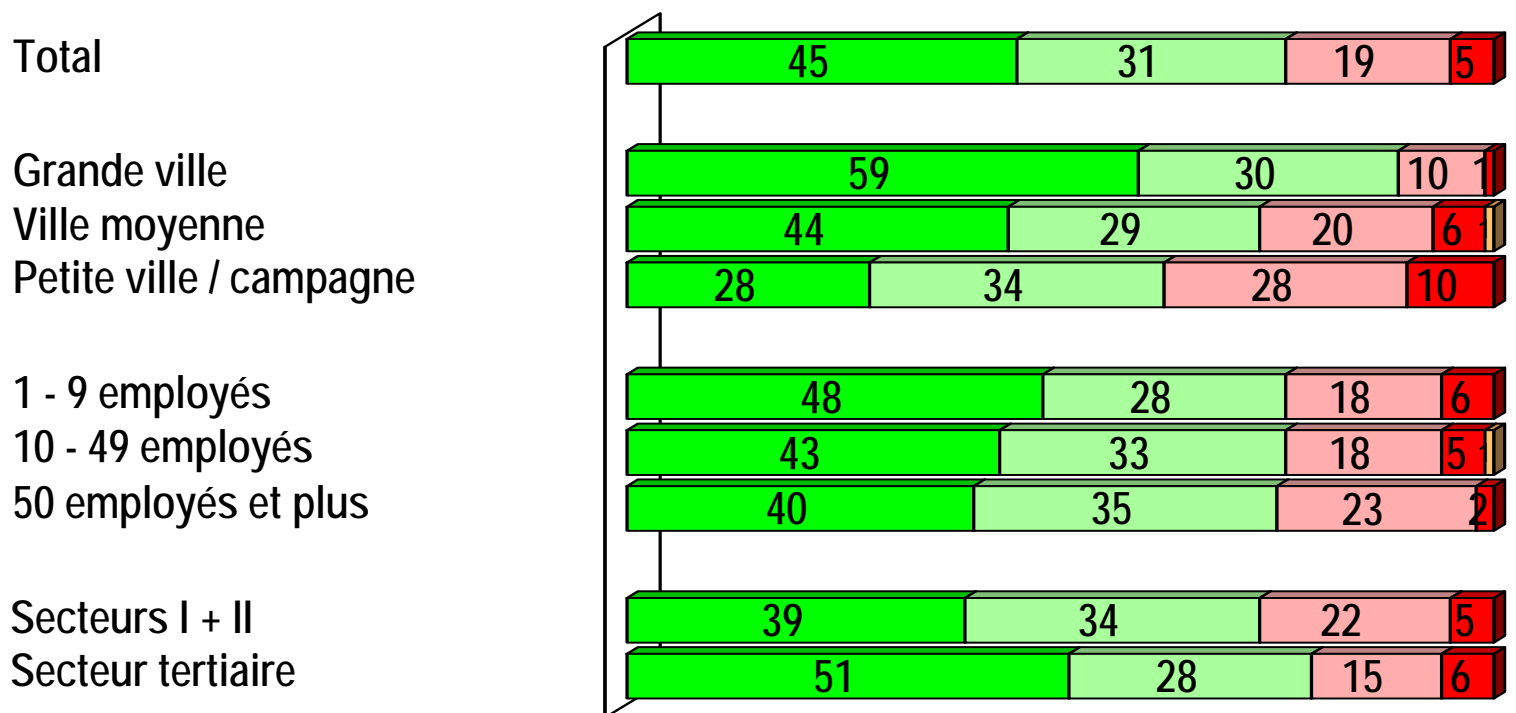
Tendance politique



2. Accessibilité des PME

(Base: 600 PME romandes abonnées au Journal de l'usam)

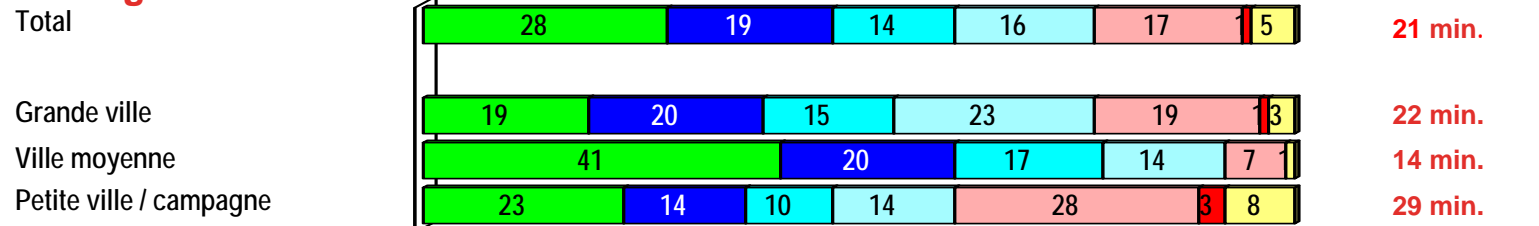
2.1.1 Accessibilité des PME par transports publics



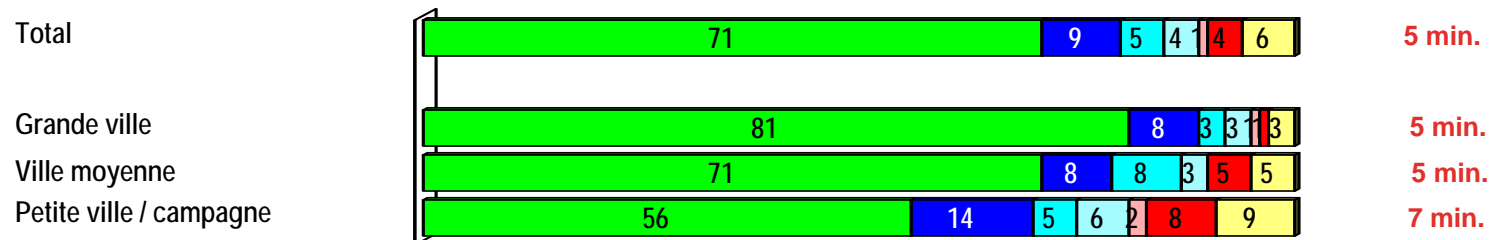
■ Tout à fait
 ■ Assez
 ■ Pas vraiment
 ■ Pas du tout
 ■ NSP, sans réponse

2.1.2 Accessibilité à pied des PME

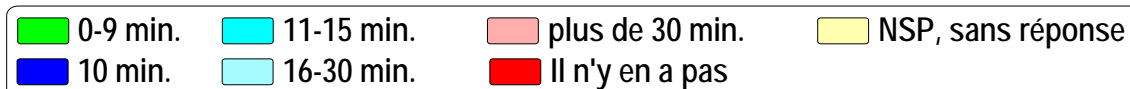
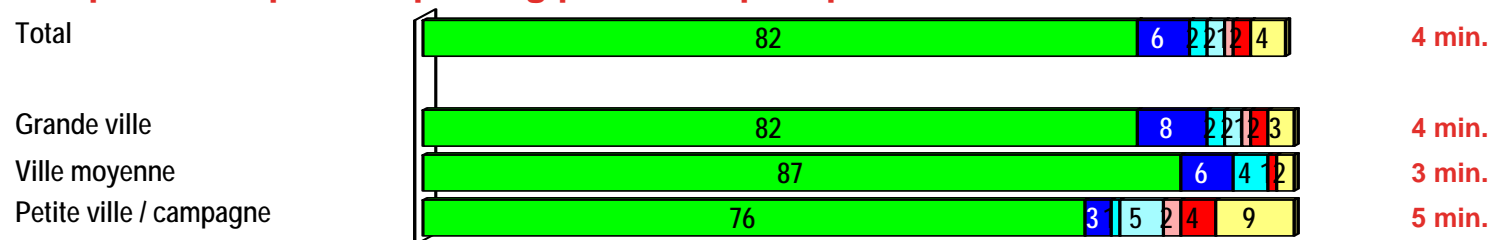
D'une gare



D'un arrêt de bus, tram ou métro



Des places de parc ou parking public les plus proches



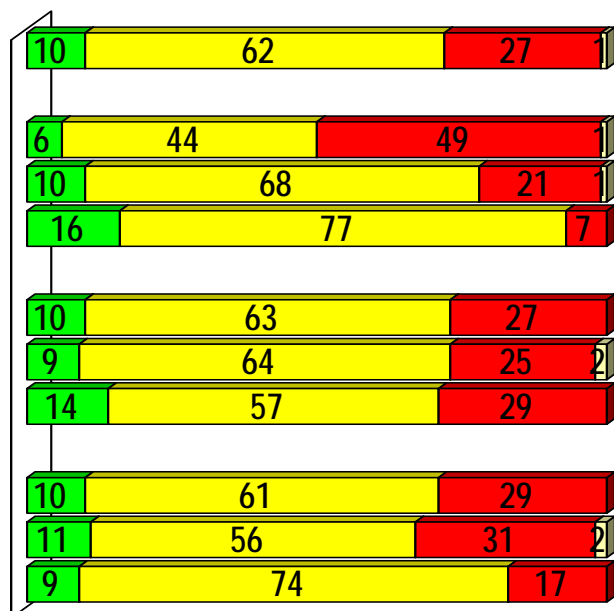
2.1.3 Synthèse: accessibilité des PME

Les PME romandes sont facilement accessibles:

- Les places de parc à disposition sont à une distance moyenne de 4 minutes à pied.
- En moyenne, les PME se trouvent à 5 minutes à pied d'un arrêt de bus, de métro ou de tram.
- Les PME sont en revanche plus éloignées des gares, situées à une vingtaine de minutes à pied en moyenne. Les PME peu ou pas accessibles par TP sont aussi les plus éloignées d'une gare (en moyenne 32 minutes) ou d'un arrêt de bus, métro ou tram (en moyenne 12 minutes).
- 45% des PME estiment être tout à fait accessibles par transports publics, auxquelles on peut ajouter 31% qui disent l'être assez. Cela provient du fait que 71% sont à moins de 10 minutes d'un arrêt TP.
- Ce sont les entreprises situées en grande ville qui sont les plus accessibles, ainsi que les PME du tertiaire.

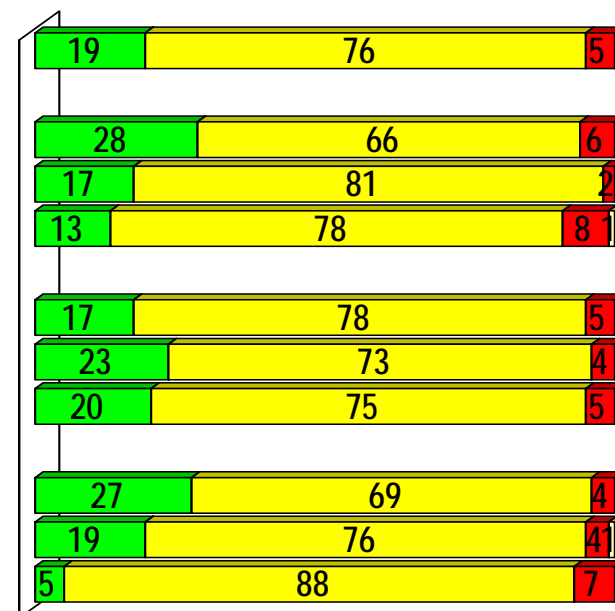
2.2.1 Evolution récente des conditions d'accès aux PME

Conditions d'accès en automobile



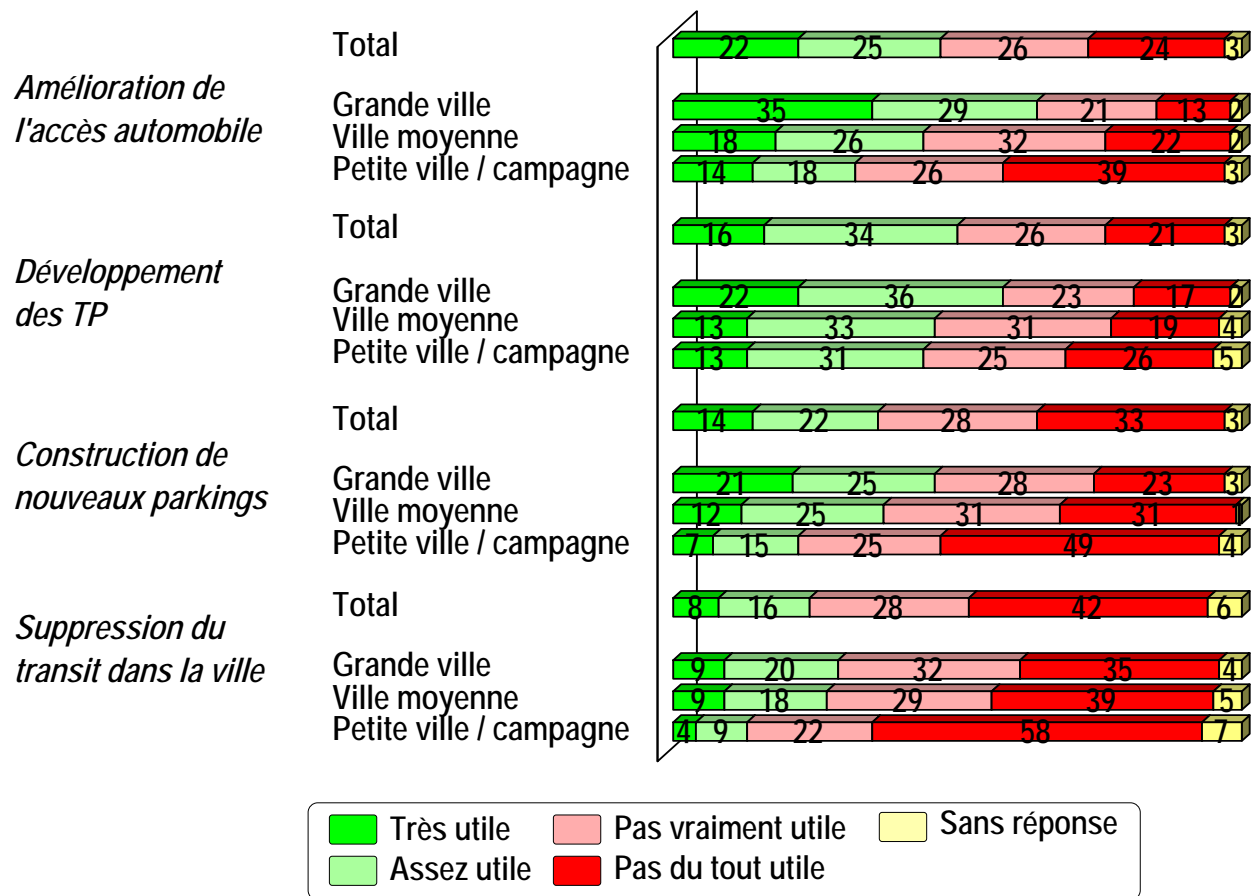
Conditions d'accès en transports publics

Total
Grande ville
Ville moyenne
Petite ville / campagne
1 - 9 employés
10 - 49 employés
50 employés et plus
Tout à fait accessible en TP
Assez accessible en TP
Peu / pas accessible en TP



Depuis 5 ans... ■ Améliorées ■ Restées identiques ■ Détériorées ■ Sans réponse

2.2.2 Utilité de diverses solutions pour améliorer les conditions d'accès



2.2.3 Synthèse: conditions d'accès aux PME

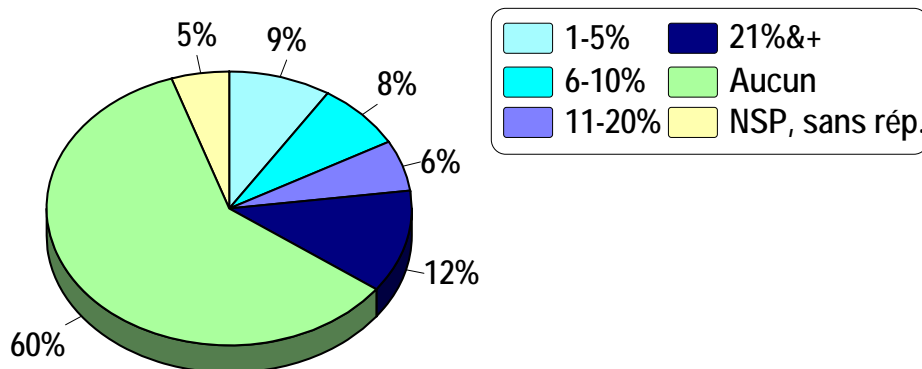
- Les conditions d'accès aux PME en voiture se sont sensiblement détériorées alors qu'elles se sont légèrement améliorées en transports publics. La stabilité reste cependant la réponse majoritaire.
 - 27% des répondants considèrent que les conditions d'accès en automobile se sont détériorées contre 10% qui pensent le contraire. Ce sont les Genevois et les Vaudois qui sont les plus critiques sur ce point, tout comme les PME en grande ville. Cette dégradation est principalement due, selon les répondants, à l'augmentation du trafic routier et à un manque de places de parking.
 - 19% des répondants ont vu une amélioration de leur desserte en transports publics contre 5% une détérioration. Ce sont les Jurassiens qui ont connu l'évolution la plus favorable, ainsi que les PME installées en grande ville.
- Parmi les solutions proposées pour améliorer ces conditions d'accès aux entreprises, aucune ne semble réellement enthousiasmer les répondants, mais les PME installées en grandes villes accueillent plus favorablement ces mesures que celles en petites villes ou campagnes.
- En outre, ils ne sont qu'un tiers à penser qu'il s'agirait de construire de nouveaux parkings et à peine un quart estiment que la suppression du transit à travers les villes pourrait être une bonne solution.

3. Déplacements des collaborateurs des PME

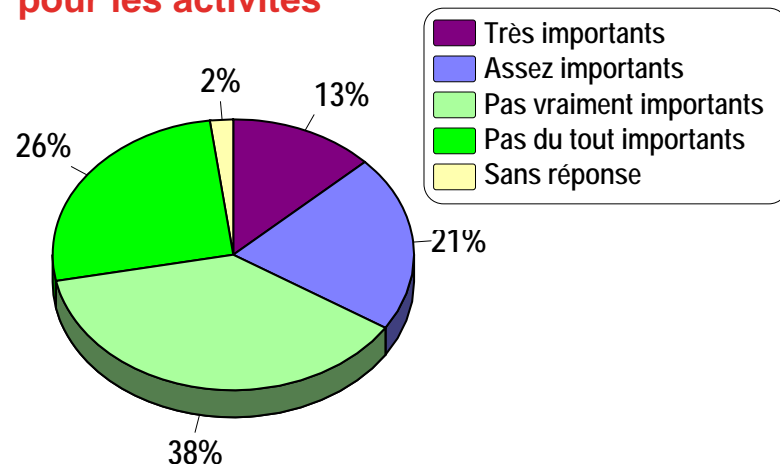
(Base: 600 PME romandes abonnées au Journal de l'usam)

3.1.1 Importance des déplacements des collaborateurs

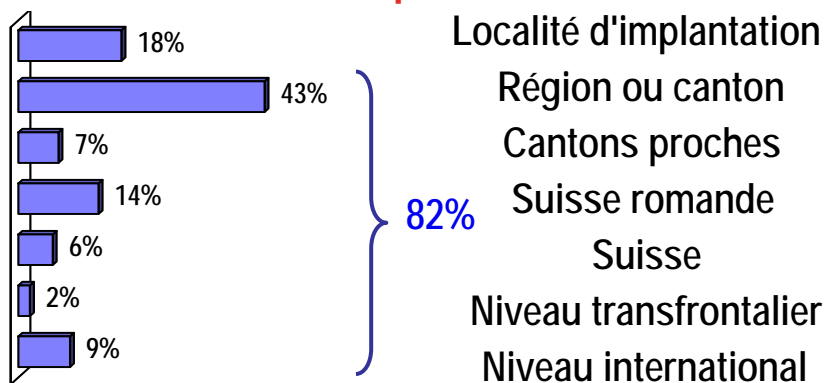
Collaborateurs habitant à plus de 40 km de l'entreprise



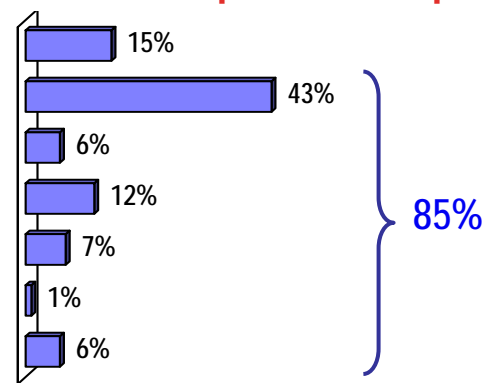
Déplacements professionnels exigés pour les activités



Zone d'activité de l'entreprise



Zone des déplacements professionnels

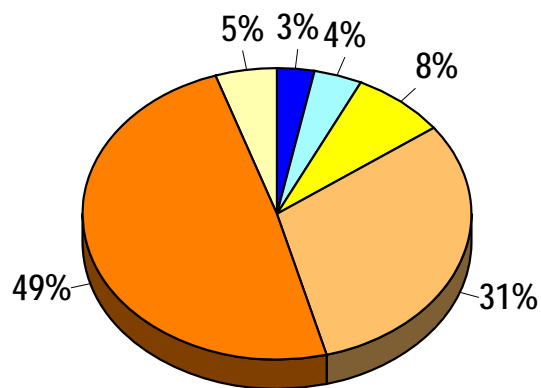


3.1.2 Synthèse: déplacements des collaborateurs

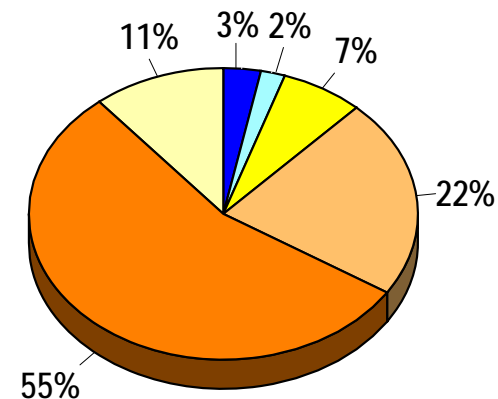
- Les collaborateurs de 60% des PME interrogées habitent à moins de 40km de leur entreprise. Dit autrement, près de 40% d'entre elles comptent au moins un collaborateur habitant dans un rayon de plus de 40km.
- Les PME genevoises ont la plus importante proportion de collaborateurs habitant au-delà de cette distance (58%), les entreprises fribourgeoises le moins (21%).
- La majorité des PME ayant répondu à l'étude ont une activité qui dépasse leur localité d'implantation. Or, plus la zone d'activité de l'entreprise est étendue, plus les déplacements professionnels sont importants.
- Un tiers des PME consultées exigent donc des déplacements importants de leurs collaborateurs, à nouveau plus particulièrement les entreprises genevoises
- C'est aussi le cas des déplacements professionnels qui se situent principalement hors de la localité d'implantation de l'entreprise.

3.2.1 Moyens de transports des collaborateurs

Pour venir au travail

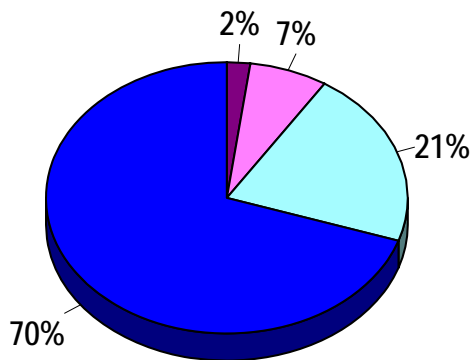


Pour les déplacements professionnels



Pourraient-ils utiliser les TP pour leurs déplacements professionnels ?

(Base : 478 PME dont les collaborateurs utilisent majoritairement des véhicules privés pour les déplacements professionnels)



- Pour tous les déplacements ou presque
- Pour une partie seulement
- Pour peu de déplacements
- Pour aucun ou presque des déplacements

3.2.2 Synthèse: les moyens de transport

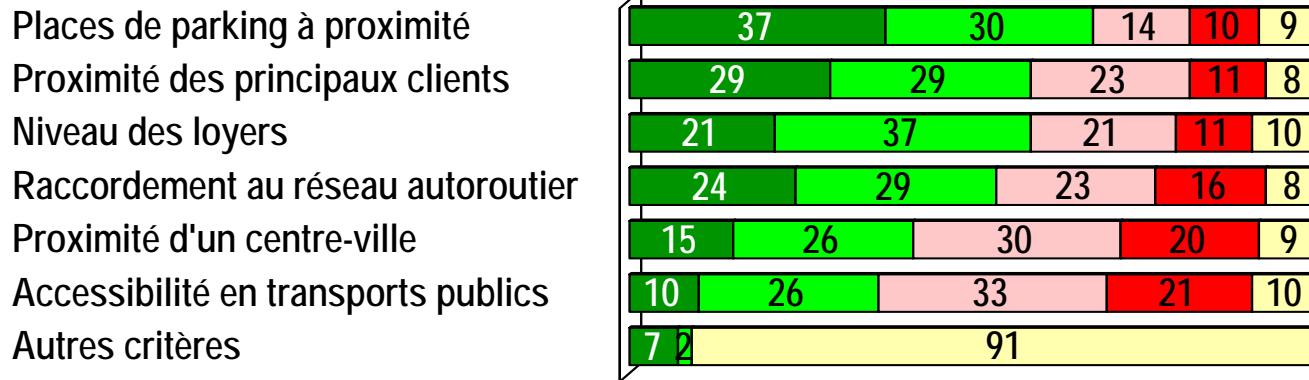
- Que ce soit pour venir au travail ou pour leurs déplacements professionnels, les collaborateurs des PME romandes utilisent majoritairement un véhicule privé. En effet, dans 49% et respectivement 55% des cas, ce sont tous les collaborateurs qui font leurs déplacements en véhicule privé. En outre, dans 31% et 22% des entreprises, c'est une majorité qui se déplace en véhicule privé.
- Lorsqu'on demande aux PME dont les collaborateurs utilisent majoritairement un véhicule privé si les déplacements professionnels pourraient se faire en transports publics, la majorité affirme que cela ne serait guère possible : 70% pour aucun ou presque des déplacements et 21% pour peu de déplacements seulement.
- Les frais liés aux transports et déplacements représentent une charge plus ou moins lourde pour un tiers des PME, plus particulièrement les entreprises des secteurs primaire et secondaire, les PME genevoises et vaudoises et, logiquement, les entreprises dont l'activité exige des déplacements importants.

4. Critères de choix pour l'implantation des PME

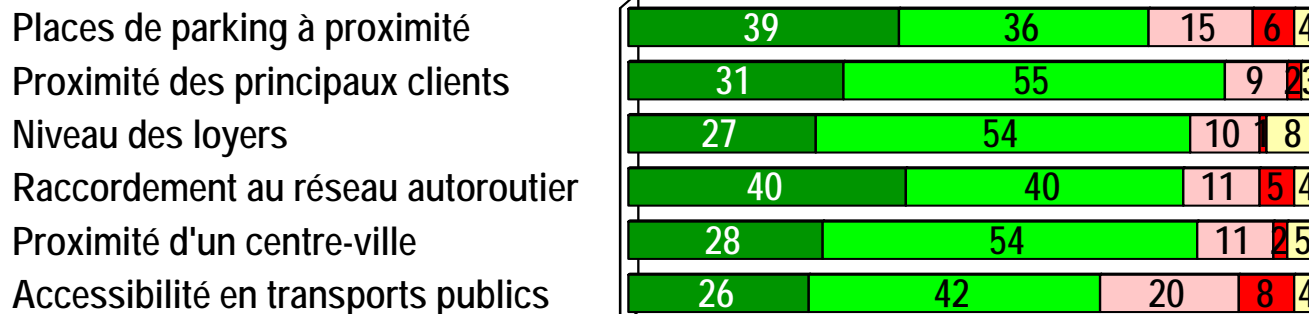
(Base: 600 PME romandes abonnées au Journal de l'usam)

4.1 Critères de choix lors de l'implantation des PME

Importance des critères



Satisfaction liée à ces critères



Très
 Assez
 Pas vraiment
 Pas du tout
 NSP, sans réponse

4.2 Synthèse: implantation des PME

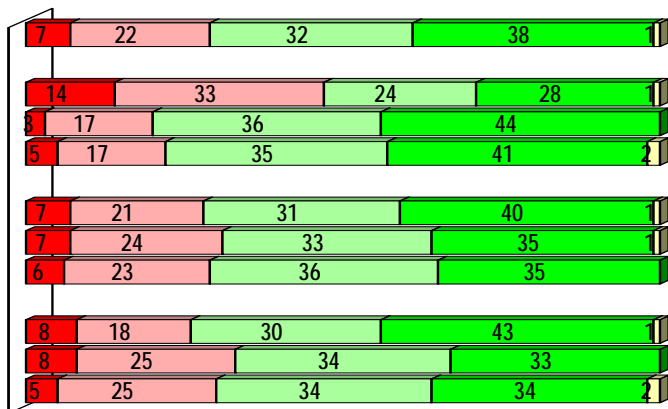
- Quatre critères ont été assez décisifs lors de l'implantation d'une majorité des PME consultées:
 - en premier lieu, deux tiers des répondants ont attaché de l'importance à la proximité des places de parking
 - la proximité des principaux clients et le niveau des loyers ont été considérés par près de 6 PME sur 10
 - enfin, 5 PME sur 10 ont encore jugé qu'un raccordement au réseau autoroutier était important
- Les répondants ont été nettement moins sensibles à la proximité d'un centre-ville ou à leur accessibilité en transports publics.
- Les répondants sont satisfaits de leur implantation actuelle, puisque l'ensemble des critères considérés recueillent une grande majorité d'évaluations positives.

5. Problèmes liés à la mobilité

(Base: 600 PME romandes abonnées au Journal de l'usam)

5.1 Problèmes liés à la mobilité

... en tant que chef d'entreprise

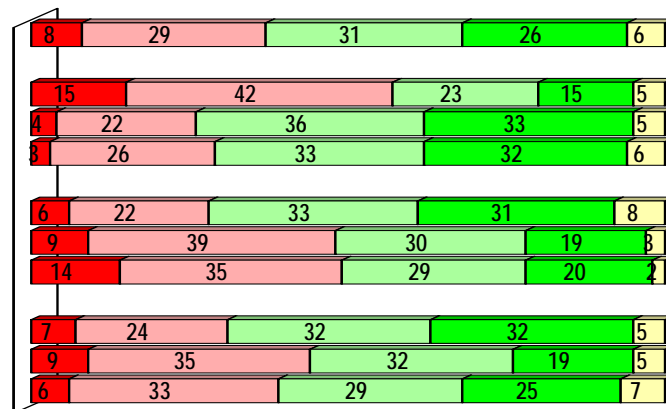


... les collaborateurs

Total
Grande ville
Ville moyenne
Petite ville / campagne

1 - 9 employés
10 - 49 employés
50 employés et plus

Tout à fait accessible en TP
Assez accessible en TP
Peu / pas accessible en TP

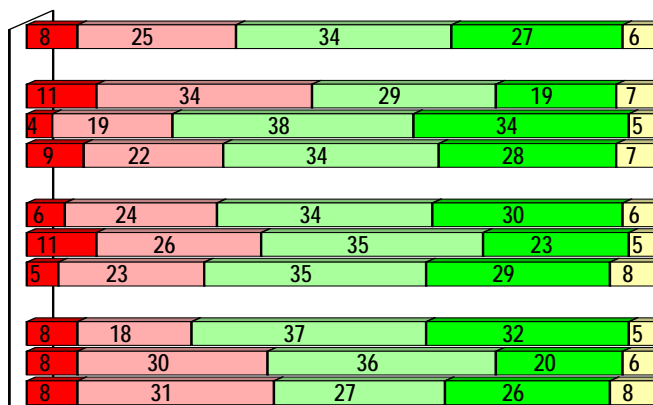


... les clients

Total
Grande ville
Ville moyenne
Petite ville / campagne

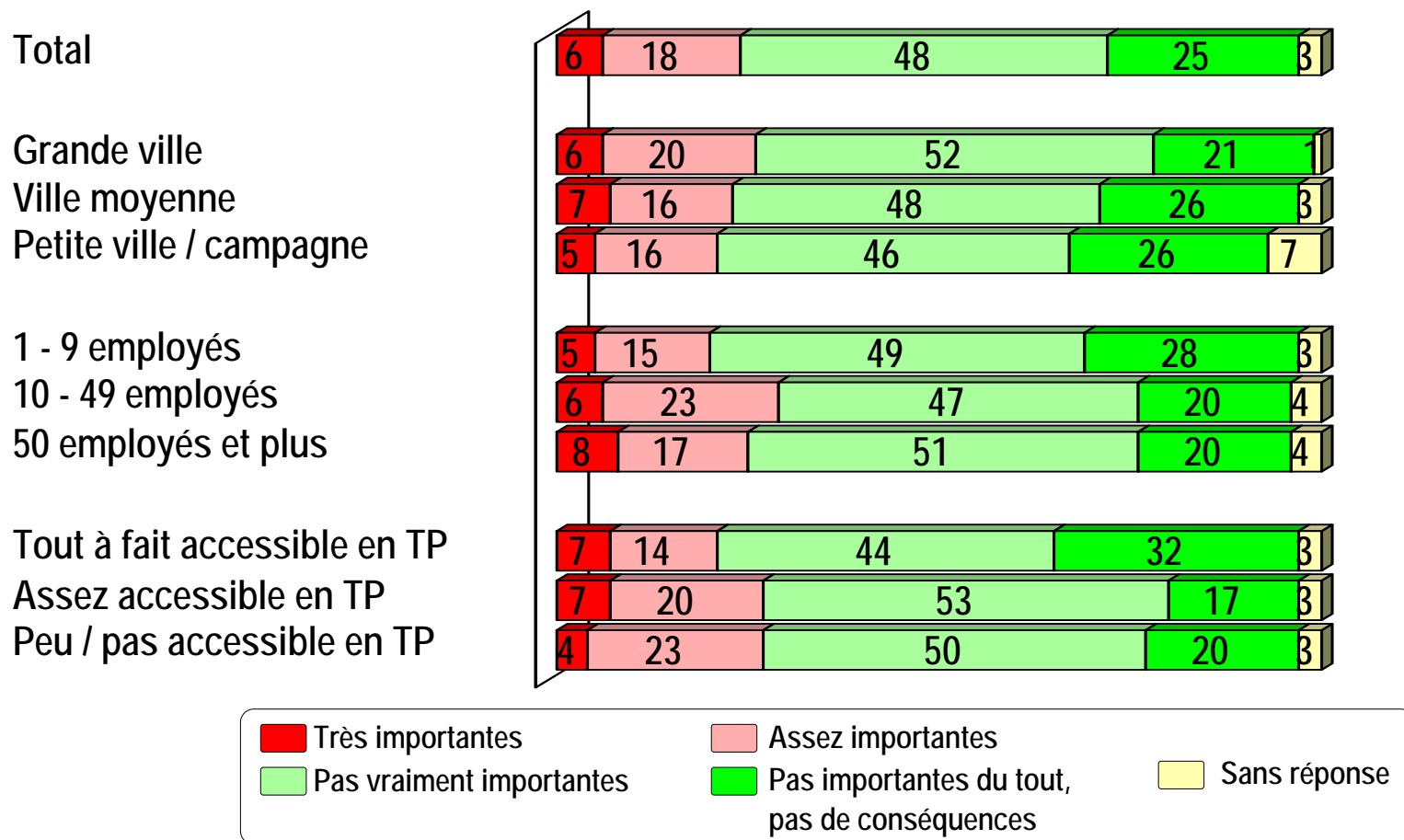
1 - 9 employés
10 - 49 employés
50 employés et plus

Tout à fait accessible en TP
Assez accessible en TP
Peu / pas accessible en TP

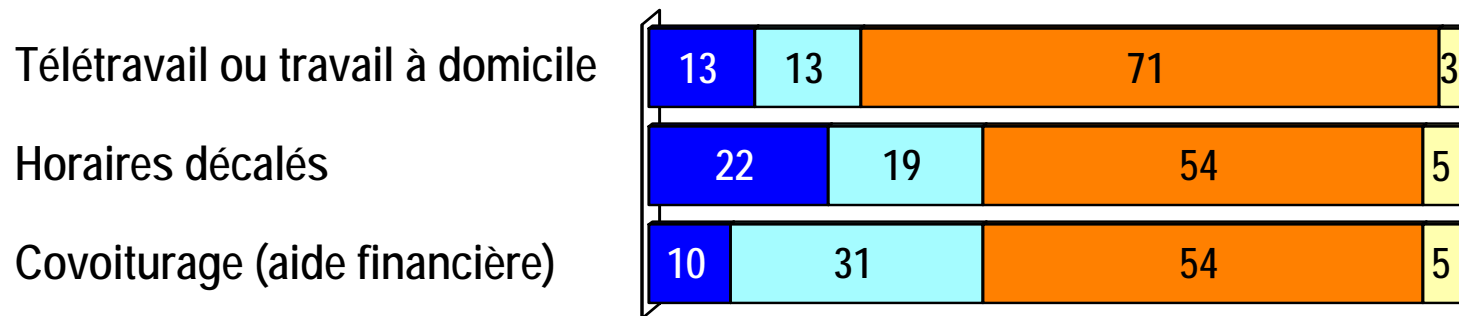


■ Beaucoup
 ■ Un peu
 ■ Pas vraiment
 ■ Pas du tout
 ■ Sans réponse

5.2 Conséquences négatives des problèmes de mobilité sur la compétitivité des PME



5.3 Solutions pour réduire les problèmes liés à la mobilité



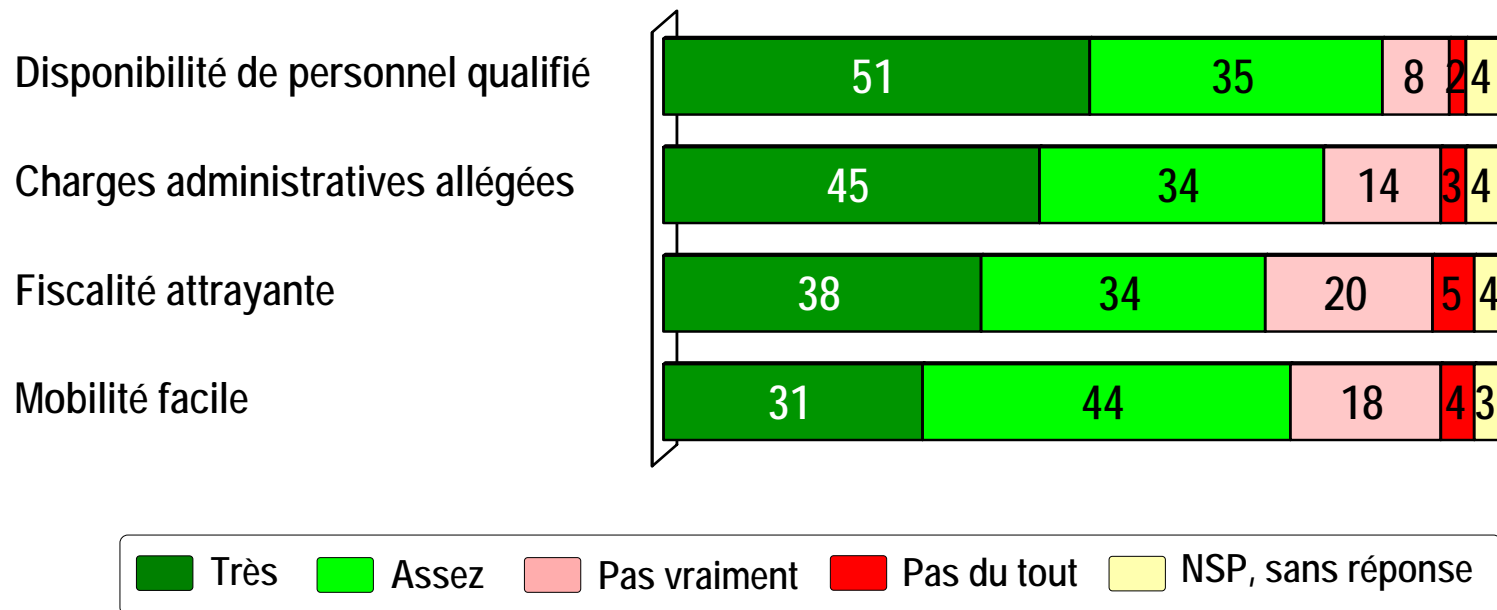
5.4 Synthèse: problèmes liés à la mobilité

- Près d'un tiers des répondants se disent confrontés à des problèmes de mobilité, que ce soit en tant que chef d'entreprise ou au niveau de leurs collaborateurs ou de leurs clients.
- Cependant, l'incidence des problèmes de mobilité est très différente selon que la PME se situe dans une grande ville (47% des chefs d'entreprise en souffrent, 56% des employés et 45% des clients) ou dans des villes moyennes ou campagnes.
- Les conséquences des problèmes de mobilité ne sont pas négligeables puisqu'un quart des répondants enregistrent des effets négatifs sur leur compétitivité, dont 6% très importants.
- Les quelques solutions avancées pour réduire les problèmes de mobilité ne sont guère appliquées à ce jour par les PME consultées: si 2 PME sur 10 ont mis en place des horaires décalés, seule 1 sur 10 pratique le télétravail ou l'aide financière ou covoiturage.
- Entre les PME qui appliquent déjà les horaires décalés ou le covoiturage et celles qui pourraient envisager de le faire, on atteint 4 PME sur 10.

6. Jugements sur les politiques de mobilité

(Base: 600 PME romandes abonnées au Journal de l'usam)

6.1 Importance de diverses problématiques pour les PME



6.2 Politiques de mobilité

Mesures pour faciliter la mobilité

3ème voie autoroutière Genève - Lausanne

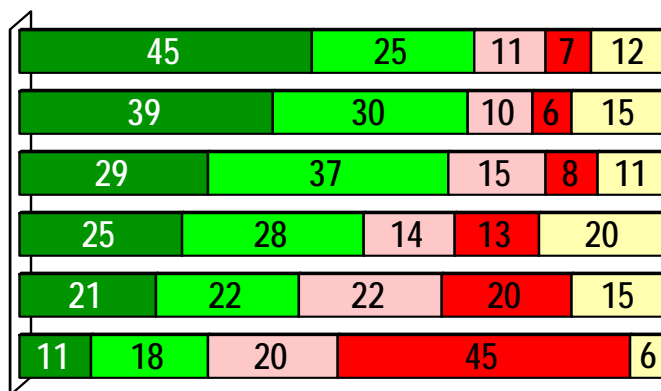
3ème voie ferroviaire Genève - Lausanne

Baisser de moitié le prix des billets de train

Relancer le projet Swissmetro

TP gratuits dans les principales villes

Taxer les véhicules s/leur conso d'essence



Questions inscrites sur l'agenda politique

Initiative populaire interdisant les 4x4

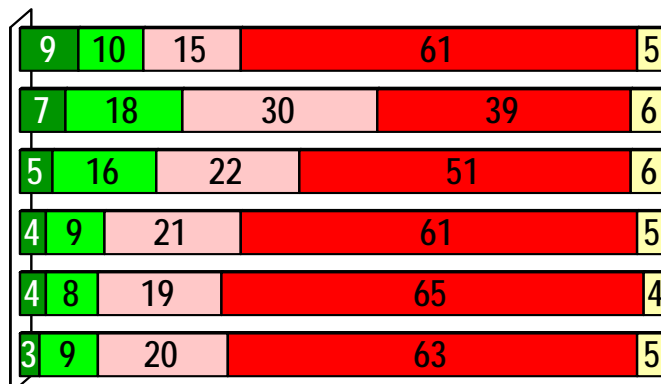
Taxes pour passagers de transports aériens

Taxe Co2 sur essence, carburants

Réduire le stationnement en centres-villes

Taxer les véhicules s/les km parcourus

Péages à l'entrée des grandes villes

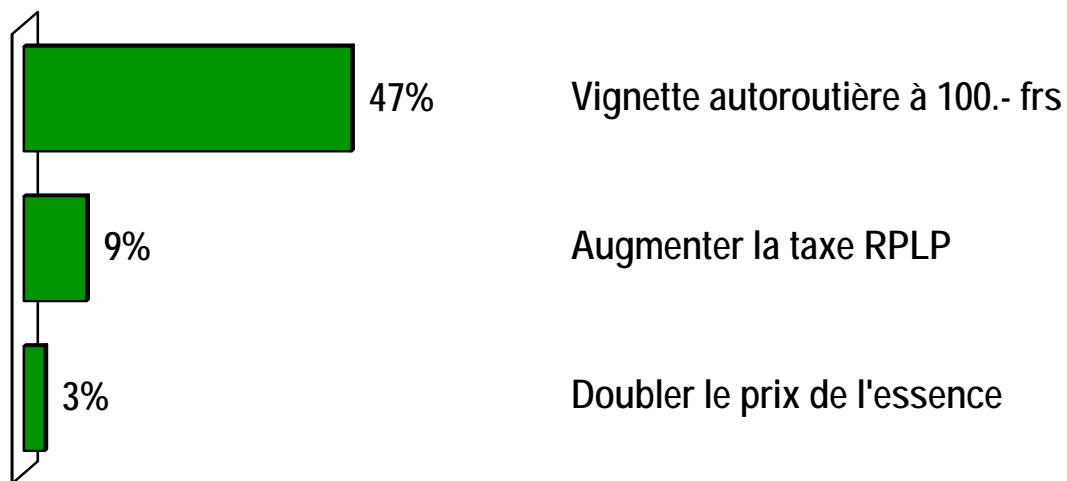


■ Très favorable
 ■ Assez
 ■ Pas vraiment
 ■ Pas du tout
 ■ NSP, sans réponse

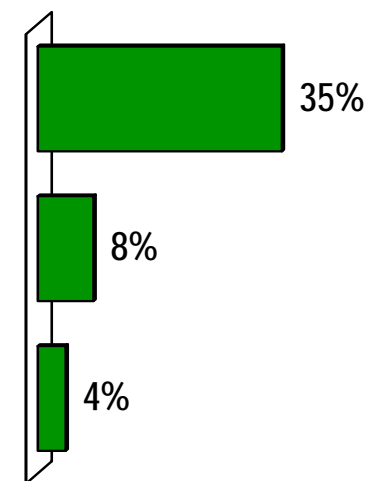
6.3 Sources de financement

« Seriez-vous favorable ou non aux sources de financement suivantes pour financer ... »

... les infrastructures routières



... les transports publics



6.4 Synthèse: politiques de mobilité

- 3/4 des PME considère que la mobilité constitue un facteur important pour leur compétitivité.
- Quatre des six mesures avancées pour faciliter la mobilité sont majoritairement bien accueillies: les 3^{es} voies autoroutières et ferroviaire entre Genève et Lausanne (70% et 69%), les billets de train à moitié prix (66%) et le projet Swissmetro (53%).
- L'ensemble des mesures proposées visant à taxer (taxe CO₂, péage urbain) et à entraver (interdiction 4x4, réduction offre stationnement dans les villes) davantage la mobilité sont rejetées par une écrasante majorité des PME sondées.
- Près de 90% des PME se dit opposé à l'augmentation de la taxe RPLP et au doublement du prix de l'essence pour financer les infrastructures routières et ferroviaires.
- Près d'une moitié des répondants adhèrent à l'idée de financer les infrastructures routières en augmentant le prix de la vignette autoroutière à 100.- francs, mais il ne sont plus que 35% favorables à cette solution pour financer les transports publics.

PME romandes et mobilité

Enquête réalisée par l'Institut M.I.S Trend SA sur mandat de l'Union suisse des arts et métiers usam



Avec le soutien de:

